

# Кодекс поведения

---

## Оглавление

1	О настоящем Кодексе поведения.....	2
1.1	Наши ценности .....	2
1.2	Соблюдение законов .....	3
2	Отношения в команде .....	3
2.1	Мы уважаем общие и трудовые права человека .....	3
2.2	Мы инклюзивный и добросовестный работодатель .....	3
2.3	Мы заботимся о безопасности и благополучии наших сотрудников.....	4
2.4	Мы не приемлем оскорбительного или запугивающего поведения.....	4
2.5	Мы защищаем ваши персональные данные.....	5
3	Ведение бизнеса .....	6
3.1	Мы ведем бизнес этично и на законных основаниях.....	6
3.2	Мы избегаем конфликта интересов и обеспечиваем приоритетность интересов нашей компании .....	6
3.3	Мы не приемлем коррупции или взяточничества в любой форме .....	7
3.4	Мы соблюдаем принцип прозрачности, когда предлагаем и получаем подарки, и знаки гостеприимства .....	8
3.5	Мы не злоупотребляем корпоративными ресурсами.....	9
3.6	Мы защищаем все бизнес-активы, включая информацию, технологии и объекты.....	9
3.7	Мы общаемся и выводим наши продукты на рынок честно и ответственно .....	10
3.8	Мы надлежащим образом взаимодействуем с государственными служащими и лицами, принимающими решения .....	10
3.9	Мы сотрудничаем с нашими поставщиками открыто .....	11
3.10	Мы защищаем себя от мошенничества, участия в отмывании денег и других форм незаконных действий .....	11
4	Взаимодействие с миром.....	12
4.1	Мы охраняем репутацию компании .....	12
4.2	Мы поддерживаем всеобщее благо общества .....	12
4.3	Мы защищаем окружающую среду во время нашей деятельности .....	13
5	Сообщение о нарушениях .....	13
5.1	Как и когда сообщать о нарушениях .....	13
5.2	Что произойдет после вашего сообщения?.....	14
5.3	Защита информатора.....	14

## **1 О настоящем Кодексе поведения**

Деятельность нашей компании регулируется применимыми национальными и международными законами и нормативными актами.

Как лидер отрасли, мы выходим за рамки простого подчинения законам: мы принимаем дух честности и поддерживаем самые высокие стандарты этичного ведения бизнеса. Мы верим, что существует четкая связь между высокими этическими принципами ведения бизнеса, установленными нашим Кодексом поведения, и высокими финансовыми результатами нашей компании.

Кодекс поведения компании определяет принципы того, как мы относимся к другим людям, ведем бизнес и взаимодействуем с внешней средой. Этот Кодекс также устанавливает правила, которым мы следуем, и определяет поведение, которое мы ожидаем от наших сотрудников и всех, кто нас представляет.

Сотрудники и представители компании, члены органов управления компании должны вести себя в соответствии с настоящим Кодексом. Кроме того, наша компания ожидает, что организации, связанные с нами, будут уважать и соблюдать эти принципы. Мы используем различные процедуры, чтобы проверять наших деловых партнеров и следить за тем, чтобы они выполняли наши требования.

### **1.1 Наши ценности**

#### **Любознательность**

*Мы подвергаем сомнению статус-кво и не боимся экспериментировать. Трансформируя энергетический сектор, мы исследуем новые возможности и продолжаем учиться и совместно создавать решения для более чистого мира.*

#### **Честность**

*Мы верим в принципы прозрачности. Мы ведем бизнес в соответствии с этическими стандартами и отображаем каждую проблему, каждый успех и каждую веху в развитии. У нас нет скрытых мотивов, и мы следуем нашему Кодексу поведения в повседневной деловой и рабочей практике.*

#### **Ответственность**

*У нас сильное чувство ответственности. Мы несем ответственность как за свою работу, так и за совокупное воздействие на общество. Мы создаем надежные решения, которые основываются на понимании всех сторон. Мы никогда не уступаем в вопросах безопасности.*

#### **Уважение**

*Мы дорожим друг другом и всеми заинтересованными сторонами, такими как наши клиенты и партнеры. Наш успех вызван эффективной работой многонациональной и инклюзивной компании, где каждый имеет возможность преуспеть и раскрыть свой потенциал.*

Наши ценности определяют нашу культуру и являются основанием этого Кодекса. Тем не менее, мы всегда должны соблюдать законы и нормативные акты. Если в Кодексе поведения компании заложены более высокие стандарты, чем применимые законы, то приоритет отдается Кодексу.

Этот Кодекс предназначен помогать вам в принятии решений. Но он не может охватить все ситуации, с которыми вы можете столкнуться в процессе деятельности. Поэтому, всегда используйте здравый смысл и не бойтесь обращаться за советом, если сомневаетесь в правильности своих решений. Лучше попросить о помощи, чем сделать ошибку и нарушить нормы Кодекса.

## **1.2 Соблюдение законов**

Существует ряд законов и нормативных актов, регулирующих деятельность компании и ее сотрудников, а многие стандарты, установленные в настоящем Кодексе, основаны на правовых требованиях.

Мы ожидаем что все наши сотрудники знают и действуют в соответствии с актуальными законами и нормативными актами, применимыми к их должности.

Сотрудники компании должны всегда соблюдать законы и нормативные акты, которые касаются, например, охраны труда, занятости, окружающей среды, конкуренции и антимонопольного законодательства, борьбы с коррупцией, а также рынков ценных бумаг и энергетики. Несоблюдение законов и нормативных актов может иметь серьезные последствия, как с юридической точки зрения, так и с точки зрения репутации компании.

## **2 Отношения в команде**

### **2.1 Мы уважаем общие и трудовые права человека**

Мы уважаем и поддерживаем права человека, поддерживаем справедливый найм на работу и трудовые стандарты. Мы обязуемся соблюдать все законы о свободе ассоциаций, коллективных переговорах, рабочем времени, заработной плате, а также законы, запрещающие принудительный и детский труд. Мы ожидаем аналогичного поведения от наших поставщиков и партнеров.

Мы признаем, что наша деятельность прямо или косвенно влияет на реализацию гражданских прав наших сотрудников, тех, кто работает в нашем канале поставок, и членов местных сообществ.

### **2.2 Мы инклюзивный и добросовестный работодатель**

Мы осознаем, что многообразие и инклюзивность являются ключом к долгосрочному успеху нашей компании на всех рынках. Мы ценим многообразие наших сотрудников и поощряем справедливое обращение и равные возможности при найме, вознаграждении, развитии и продвижении сотрудников, независимо от их этнической принадлежности, религии, политических убеждений, пола, возраста, национального происхождения, языка, семейного положения, физических ограничений или любых

других факторов. Дискриминация или несправедливое обращение в нашей компании недопустимы.

**Каждый несет ответственность за то, чтобы рабочая культура в компании была инклюзивной, позитивной и уважительной.**

**"Менеджер принимает на работу нового сотрудника. Вместо того, чтобы открыть набор для всех потенциальных внутренних и внешних кандидатов, он решает искать сотрудника с помощью личных связей и в итоге нанимает бывшего коллегу из своей предыдущей компании. Приемлемо ли это?"**

Такой процесс найма демонстрирует явный конфликт интересов. При подборе персонала мы всегда должны стремиться выбрать наилучшего потенциального кандидата, используя процедуры прозрачности. Мы также должны способствовать карьерному росту наших сотрудников, открывая им доступ к имеющимся вакансиям внутри компании.

### **2.3 Мы заботимся о безопасности и благополучии наших сотрудников**

Мы стремимся обеспечить безопасные и вдохновляющие условия работы, и заботимся о безопасности и благополучии наших сотрудников. Требования и инструкции компании по обеспечению безопасности устанавливают стандарты для всех операций, в которых компания осуществляет административный контроль и несет эксплуатационную ответственность.

Для обеспечения безопасности мы привлекаем и вовлекаем всех сотрудников, подрядчиков и партнеров, а также проводим обучение по вопросам безопасности для всех. Мы инвестируем в личное и профессиональное обучение и рост наших сотрудников, и стремимся поощрять их к активной жизни. Наши руководители также несут ответственность за поддержку сотрудников в их усилиях по поддержанию баланса между работой и личной жизнью.

**В компании запрещено употребление алкоголя и наркотических веществ на рабочем месте. На работе запрещается употреблять или находиться под воздействием алкоголя или наркотиков.**

### **2.4 Мы не приемлем оскорбительного или запугивающего поведения**

Мы поддерживаем политику абсолютной нетерпимости в отношении любых форм злоупотреблений, плохого обращения, притеснений, запугивания или принуждения в отношении кого-либо, кто каким-либо образом связан с компанией.

Все виды сексуальных домогательств строго запрещены. Руководители должны следовать принципам открытого лидерства в компании. Они также не должны

использовать свое влиятельное положение таким образом, чтобы это могло создать неблагоприятную рабочую обстановку.

Негативная обратная связь о работе, данная в конструктивной форме и из лучших побуждений, не является притеснением.

**Оскорбления, притеснения, издевательства или запугивание могут принимать различные формы, включая нежелательный физический или сексуальный контакт, а также вербальные или невербальные проявления, такие как устрашающие жесты, унижительные или оскорбительные, шутки, причиняющие дискомфорт. В некоторых случаях то, что может быть воспринято как устрашающее или оскорбительное, зависит от лица-получателя.**

Поэтому всем сотрудникам рекомендуется проявлять крайнюю осторожность при освещении таких потенциально чувствительных тем, как темы сексуального или политического характера. В таких случаях, будет проявлено уважение к субъективному опыту человека, который чувствует себя преследуемым.

**“Мой непосредственный руководитель иногда ведет себя неправильно, используя неуместные выражения, плохие слова и другие неэтичные выражения по отношению к другим работникам. Должен ли я сообщить об этом?”**

Этот случай имеет явные признаки нарушения Кодекса поведения компании

Не ждите. Обязательно обсудите этот вопрос с руководителем вашего непосредственного руководителя или сообщите об инциденте на горячую линию комплаенс-контроля. Каждый должен действовать в соответствии с нашим Кодексом поведения и относиться к другим с уважением.

## **2.5 Мы защищаем ваши персональные данные**

Ответственное использование персональных данных имеет основополагающее значение для поддержания доверия наших клиентов, деловых партнеров и сотрудников. Поэтому, компании необходимо придерживаться самых высоких стандартов в отношении защиты персональных данных. Уважение частной жизни – это не просто соблюдение законов; это фундаментальная ценность для нас, как благонадежной и этичной социально-ответственной компании.

Мы храним персональные данные всех наших клиентов, деловых партнеров и сотрудников. Мы собираем, используем, храним и обрабатываем персональные данные ответственно, законно и тщательно, и исключительно в деловых целях. Каждый раз, когда мы разрабатываем продукты, запускаем кампании, начинаем работать с новыми поставщиками, собираем или делимся информацией с нашими партнерами и другими лицами, мы соблюдаем соответствующие меры предосторожности для защиты персональных данных от несанкционированного использования или разглашения.

**“Компания реализует крупный инвестиционный проект по реконструкции станции. С подрядчиками коммуницирует большое количество работников компании. Один из работников скачал справочник сотрудников компании и отправил представителю подрядчика, чтобы тот напрямую связывался с работниками филиала и департамента по закупкам”.**

Такое поведение не соответствует нашему Кодексу поведения, ценностям или политике. О такой ситуации следует сообщить непосредственному руководителю, а также соответствующему владельцу информации и сотруднику, отвечающему за вопросы конфиденциальности. Доступ к персональным данным всегда предоставляется только по мере необходимости и строго в соответствии с рабочими обязанностями и позициями. Использование персональных данных любого клиента, сотрудника или поставщика компании в личных целях не допускается. Приведенный выше пример также может представлять собой нарушение законов о конфиденциальности и защите данных.

### **3 Ведение бизнеса**

#### **3.1 Мы ведем бизнес этично и на законных основаниях**

Компания соблюдает все применимые законы и правила. Мы поддерживаем политику абсолютной нетерпимости в отношении любых форм злоупотреблений. Компания ценит прозрачность во всех сделках, честно конкурирует и избегает использования посредников без законной коммерчески обоснованной причины. Мы ведем бизнес только с теми поставщиками и партнерами, которые следуют соответствующим законам и соблюдают требования нашей компании.

#### **3.2 Мы избегаем конфликта интересов и обеспечиваем приоритетность интересов нашей компании**

Конфликт интересов — это любое обстоятельство или ситуация, где прямые или косвенные интересы личного характера могут вступить в противоречие с деловыми интересами компании. Такая ситуация может возникнуть, когда сотрудник или его/ее родственники имеют финансовую заинтересованность в организации, которая прямо или косвенно выступает в роли поставщика, клиента или подрядчика нашей компании или получают прибыль от взаимодействия с данной организацией.

Конфликт интересов может также возникнуть из-за личных отношений с нашими деловыми партнерами, коллегами или потенциальными сотрудниками, например, в ситуациях найма. В таких случаях мы должны раскрыть потенциальный конфликт интересов нашим руководителям и исключить себя из соответствующей позиции принятия решений. Работа по совместительству или членство в органах управления любой организации, не находящейся под контролем компании, должны быть раскрыты

Компании и допускаются только при наличии соответствующего письменного согласия компании.

Решение о том, является ли ситуация конфликтом интересов или нет, основывается на оценке рассматриваемого дела с учетом рисков конфликта интересов и рисков конкуренции с деятельностью нашей компании.

**“Я получил предложение работать по совместительству неполный рабочий день в другой организации в выходные дни, в дополнение к моей нынешней работе в нашей компании. Эта работа находится в совершенно другой области и не конкурирует с деловой деятельностью нашей компании. Это оплачиваемая работа с неполной занятостью, которая требует, чтобы я потратил несколько часов на ее выполнение. Что мне делать?”**

Все виды подработок, которые могли бы соответствовать вышеуказанным критериям, должны быть раскрыты вашему непосредственному руководству, независимо от того, видите ли вы в этом конфликт интересов или нет. Возможно, существуют какие-то конкурирующие деловые интересы, о которых вы не знаете, поэтому всегда важно информировать об этом компанию. Даже если выполнение работы с неполной занятостью разрешается, прозрачность поможет вам избежать любых представлений о потенциальном конфликте интересов.

**Как сотрудники компании, мы понимаем, что вся выполняемая нами деятельность для нашей компании должна быть направлена исключительно на ее благо и не содержать какого-либо конфликта интересов.**

### **3.3 Мы не приемлем коррупции или взяточничества в любой форме**

Компания строго запрещает любые формы взяточничества или коррупции, включая ненадлежащие выплаты или поблажки от/или для нашей компании, любых ее сотрудников или членов органов управления. Любой вид корпоративного мошенничества, искажение финансовой отчетности, принятие или предложение «отката», злоупотребление должностными полномочиями, предложение, предоставление, обещание, вымогательство или получение неправомερных выгод, посредничество во взяточничестве, осуществление стимулирующих платежей для упрощения или ускорения административных процедур, в том числе использование третьей стороны для получения или удержания коммерческого, личного или корпоративного преимущества, влечет за собой серьезные последствия.

Все сотрудники нашей компании обязаны немедленно сообщать о любом потенциальном инциденте.

**"Я отвечаю за контроль исполнения условий договора подрядчиком. Я никогда не получал жалоб на качество его работы или сроки доставки. Мой**

**руководитель просит меня попросить подрядчика вносить неофициальную ежемесячную абонентскую плату на личный банковский счет моего руководителя. В ответ, он обещает закрывать глаза на нарушения, допускаемые подрядчиком. Что мне делать?"**

В приведенном выше примере запрос руководителя явно противоречит закону и относится к форме взяточничества, которая может привести к серьезным штрафам и даже тюремному заключению, а также к серьезным репутационным рискам для компании. Сообщение об этом нарушении защищает нашу компанию, наших коллег и заинтересованные стороны.

### **3.4 Мы соблюдаем принцип прозрачности, когда предлагаем и получаем подарки, и знаки гостеприимства**

В компании мы не принимаем и не предлагаем подарков, которые выходят за рамки того, что считается разумным в обычном ведении бизнеса. Это означает, что мы никогда не принимаем и не предлагаем подарки, которые могут нанести ущерб репутации компании или подорвать доверие к ней, нашим сотрудникам или деловым партнерам. Мы также не принимаем подарки от одних и тех же людей или организаций на постоянной основе.

Получение или предложение денежных подарков, включая наличные деньги или ценные бумаги, строго запрещено. Те же правила применяются к принятию или предложению знаков гостеприимства. Как правило, компания покрывает расходы на проезд и проживание наших собственных сотрудников. Для участия в мероприятиях и покрытия соответствующих расходов на поездку требуется предварительное согласие вашего руководителя.

**Компания никогда не дарит и не принимает подарков, которые могут быть сочтены неуместными.**

**“Во время коктейльной вечеринки после конференции один из представителей поставщика пригласил меня на встречу, чтобы продолжить обсуждение и провести спокойный день, катаясь на лыжах в Альпах, с покрытием всех расходов. Могу ли я принять это приглашение?"**

Участие в стороннем мероприятии, организованном поставщиком или другим бизнес-партнером, может быть приемлемо при наличии законных, зафиксированных в документах, деловых причин для такого участия, а также при условии, что затраты на мероприятие имеют разумную ценность, а принятие приглашения не нарушает внутренних документов компании в отношении борьбы со взяточничеством. В таких случаях, компания покрывает расходы на проезд и проживание. Во всех случаях,

сначала необходимо получить согласие вашего руководителя на ваше участие и покрытие путевых расходов. Если у вас есть вопросы или сомнения по данному аспекту, обратитесь в комплаенс-контроль.

### **3.5 Мы не злоупотребляем корпоративными ресурсами**

Все материальные и нематериальные активы и ресурсы компании (офисное и ИТ-оборудование, коммерческая информация, инженерные процессы и т.д.) предназначены только для достижения бизнес-целей компании и обеспечения нашего долгосрочного успеха. Вы не должны непрофессионально или ненадлежащим образом использовать ресурсы компании без надлежащего разрешения. Компания также уважает физическую и интеллектуальную собственность третьих лиц, в том числе своих деловых партнеров и конкурентов, и никогда не пытается злонамеренно получить или использовать ее в своих деловых операциях.

**Мы понимаем, что не имеем права использовать корпоративные ресурсы в незаконных или неэтичных целях, или для поддержки любой политической деятельности. То же самое относится и к любому имуществу, доверенному нам нашими деловыми партнерами.**

### **3.6 Мы защищаем все бизнес-активы, включая информацию, технологии и объекты**

Компания предоставляет важнейшие услуги своим клиентам и играет важную и заметную роль в общественной и деловой жизни страны. Для всех бизнес-активов, включая информацию, людей, технологии и объекты, гарантируются достаточные уровни безопасности и защиты, определяемые степенью риска и соответствующие всем законодательным и нормативным требованиям. Важность кибербезопасности в последние годы возросла, и ожидается, что все сотрудники будут соблюдать правила безопасности и ИТ-рекомендации, нести ответственность за свое поведение в сети и защищать корпоративную сеть компании от несанкционированного использования и доступа. Особую осторожность следует проявлять, если вы работаете удаленно.

**"Сегодня пятница и, кажется, я забыла свой ноутбук в метро по дороге домой с последней встречи. Он защищен паролем, поэтому не думаю, что кто-то может легко получить доступ к информации на нем. Нужно ли мне что-то делать сейчас или это может подождать до понедельника, когда я вернусь в офис?"**

Каждый сотрудник несет ответственность за информационную безопасность и обязан соблюдать опубликованные компанией инструкции и методы обеспечения ИТ-безопасности.

Ноутбуки и мобильные устройства – это популярные мишени для краж. Вор может перенести данные с вашего устройства, оставленного без присмотра, на внешнее запоминающее устройство или загрузить вредоносное ПО для последующего доступа. Обо всех случаях утраты ИТ-оборудования сотрудник обязан незамедлительно уведомить единую службу поддержки пользователей, менеджера по информационной безопасности и службу безопасности Общества. Специалисты проинструктируют вас о действиях, которые необходимо предпринять.

**Мы следуем инструкциям компании по безопасности и ИТ-технологиям, проявляем осторожность при отправке коммерчески значимого или потенциально чувствительного контента, защищаем данные компании и следим за тем, чтобы оставаться в курсе мер информационной безопасности.**

### **3.7 Мы общаемся и выводим наши продукты на рынок честно и ответственно**

Средства коммуникации компании являются проактивными и прозрачными, а также значимыми и релевантными для наших заинтересованных сторон. Мы никогда не поступаемся честностью и порядочностью. Благодаря такому подходу мы укрепляем доверие и защищаем репутацию компании, что в конечном итоге поддерживает эффективную реализацию целей и стратегии компании. Мы воздерживаемся от ложных заявлений. Мы строго следуем рекомендациям по ответственным маркетинговым коммуникациям и ожидаем того же от всех, кто представляет нашу компанию. Претензии, касающиеся экологических проблем, должны соответствовать всем применимым законодательным актам, в отношении экологического маркетинга.

### **3.8 Мы надлежащим образом взаимодействуем с государственными служащими и лицами, принимающими решения**

Компания стремится внести свой вклад в развитие более устойчивого общества и активно участвует в общественном обсуждении. Мы сотрудничаем с различными заинтересованными сторонами в инициативах, которые приносят пользу обществу.

Когда это необходимо, мы также предлагаем свой опыт в подготовке политических и законодательных решений.

Компания соблюдает все законы и нормативные акты, в отношении взаимодействия с государственными служащими и лицами, принимающими политические решения на муниципальном, региональном и государственном уровнях. Сюда же относятся любые законы и нормативные акты о лоббировании. При взаимодействии с государственными и регулирующими органами используется применимое законодательство.

### **3.9 Мы сотрудничаем с нашими поставщиками открыто**

Отношения компании с поставщиками играют важную роль в продвижении бизнеса компании. Этот Кодекс поведения закладывает основу нашего взаимодействия с различными поставщиками по всему миру. Мы ожидаем, что наши подрядчики, поставщики услуг и товаров будут следовать соответствующему законодательству и придерживаться правил надлежащего делового поведения.

Наше сотрудничество с поставщиками основывается на взаимной честности и доверии. Однако, несоблюдение поставщиками применимых требований может привести к прекращению их сотрудничества с нашей компанией.

Сотрудники компании обязаны сообщать о любых случаях, которые могут представлять собой несоблюдение Кодекса поведения поставщиков, открыто и без промедления.

### **3.10 Мы защищаем себя от мошенничества, участия в отмывании денег и других форм незаконных действий**

Сотрудники нашей компании ежедневно взаимодействуют с большим числом потенциальных или существующих контрагентов.

Такой масштаб деловой активности повышает риск потенциального участия в преступной схеме, в которой компания может стать жертвой или ее коммерческие операции могут быть использованы для совершения или скрываются преступления.

Сотрудники компании должны быть нетерпимыми ко всем формам преступного поведения в отношении компании, уделяя особое внимание попыткам мошенничества и отмывания денег. Следует немедленно сообщать о любых случаях, которые могут потенциально представлять собой преступление против нашей компании или быть попыткой вовлечения компании в преступную схему.

Чтобы достичь высокого уровня осведомленности сотрудников о предупреждении преступной деятельности, компания ожидает, что сотрудники пройдут все обязательное обучение. Сотрудники компании также обязаны действовать согласно соответствующим внутренним документам компании.

**Мы остаемся начеку, чтобы убедиться, что наша компания не используется в ненадлежащих или незаконных действиях.**

**“На корпоративном банковском счете я вижу, что компания получила необычный, крупный платеж без договорной основы от одного из наших контрагентов. Вскоре после этого я получил по электронной почте запрос, чтобы помочь обработать возврат неоправданного платежа, который пришел в результате ошибки. В том же письме представитель контрагента просит меня разделить возвратный платеж на несколько более мелких сделок и назвать их определенным образом. Что мне делать?”**

Как уже говорилось ранее, каждый сотрудник должен быть бдителен к любым формам преступного поведения в отношении компании, особенно к попыткам мошенничества и отмывания денег. В этом случае, если возврат платежа будет обработан по электронной почте от представителя контрагента, наша компания может оказаться потенциально вовлечена в схему отмывания денег.

О таких транзакциях следует сообщать вашему непосредственному руководителю и в комплаенс-подразделение и приостанавливать до тех пор, пока вопрос не будет расследован и решен.

## **4 Взаимодействие с миром**

### **4.1 Мы охраняем репутацию компании**

Наша компания признает право каждого человека на свободу выражения мнения. Сотрудники компании имеют право участвовать в политических процессах в соответствии с действующим законодательством. Мы ожидаем, что наши сотрудники знают, когда они участвуют в политической деятельности как частные лица, или публично выражают свои взгляды, они должны дать всем понять, что их выраженные взгляды являются личными и не представляют взгляды компании. Делая публичные заявления, в том числе комментарии в социальных сетях, сотрудники компании всегда должны стремиться повышать репутацию компании и избегать мнений или заявлений, которые могут нанести ей вред.

**Как сотрудники компании, мы несем ответственность за свои слова и действия. Каждый из нас обязан принимать меры, чтобы не навредить репутации компании.**

### **4.2 Мы поддерживаем всеобщее благо общества**

Все пожертвования и спонсорские взносы должны быть предварительно соответствующим образом одобрены.

Компания никогда не предоставляет финансирование в политических целях государственным органам, профсоюзным организациям, регулирующим органам, муниципалитетам, религиозным организациям, радикальным движениям или ассоциациям, использующим незаконные методы, неэтичные или любые виды деятельности, угрожающие окружающей среде, здоровью и безопасности.

**"Школа моего ребенка ищет спонсоров для конференции по изменению климата, которую они хотят организовать. Могу ли я предложить этот проект нашей компании?"**

Вы можете предложить компании проект для оценки, независимо от его денежной стоимости. Вам необходимо обеспечить прозрачность в связи с ситуацией потенциального конфликта интересов при заполнении заявления.

### **4.3 Мы защищаем окружающую среду во время нашей деятельности**

Компания придерживается экологически рациональной деловой практики и ответственного использования природных ресурсов. Мы учитываем жизненный цикл наших энергетических продуктов и стремимся снизить их воздействие на окружающую среду, используя лучшие практики и новейшие доступные технологии.

Компания стремится смягчить последствия изменения климата и сделать все возможное, чтобы снизить уровень несоблюдения экологических требований и инцидентов, вызванных нашей деятельностью. Мы постоянно стремимся улучшать наши экологические показатели, поддерживая развитие обществ, заботящихся о чистоте окружающей среды, и просим наших поставщиков делать то же самое.

## **5 Сообщение о нарушениях**

Мы все несем ответственность за соблюдение юридических обязательств и нашего Кодекса поведения, а также за своевременное предупреждение и сообщение о любых потенциальных нарушениях по существующим каналам. Руководители подразделений компании, обязаны следить за тем, чтобы эти каналы были хорошо известны всем сотрудникам.

### **5.1 Как и когда сообщать о нарушениях**

При принятии решения, обращении за советом или сообщении о возможном нарушении, может быть полезным ответить на следующий список вопросов. Эти три вопроса не являются исчерпывающими, а направлены на то, чтобы дать общее руководство.

1. Идет ли такое поведение вразрез с какими-либо законами, Кодексом поведения или ценностями компании?

2. Могут ли эти действия быть негативно восприняты другими людьми, например, коллегами, клиентами или средствами массовой информации?

3. Могут ли эти действия или поведение отрицательно повлиять на имидж компании?

Если вы утвердительно ответили на любой из вышеперечисленных вопросов, или если у вас есть вопрос или сомнения по поводу того, что считается надлежащим поведением, или вы подозреваете, что Кодекс поведения нарушается, обратитесь к одному из следующих лиц:

- Вашему непосредственному руководителю
- Сотруднику комплаенс-подразделения
- На горячую линию
- Уполномоченному по этике

В дополнение к внутренним каналам сообщения о возможных нарушениях, горячая линия доступна для сотрудников компании, которые предпочитают выражать свои проблемы анонимно.

Лица, не являющиеся сотрудниками компании, также могут сообщать о предполагаемых нарушениях, используя любой доступный из выше перечисленных каналов информирования.

Поскольку мы верим в прозрачность, мы рекомендуем сообщать о любых проблемах, используя ваше настоящее имя.

Независимо от выбранного канала информирования о нарушениях, важно:

1. Реагировать, когда вы становитесь свидетелем чего-то потенциально неэтичного,
2. Сообщать или озвучить свои сомнения. Все вопросы соблюдения требований, поднятые в компании, рассматриваются в соответствии с установленными внутренними процедурами.

## **5.2 Что произойдет после вашего сообщения?**

Компания рассматривает все сообщения с огромным вниманием. Сотрудник комплаенс-подразделения оценивает ситуацию и организует внутреннее расследование для конфиденциального рассмотрения ваших обращений. Вы также получите подтверждение, когда комплаенс-подразделение получит ваше обращение.

Для всех случаев, требующих расследования после первоначальной оценки, комплаенс-подразделение составляет отчет о расследовании, включая выводы, рекомендации и возможные корректирующие действия.

Вы получите информацию от комплаенс-подразделения, в зависимости от особенностей дела. Если дело не касается вас лично, важно понимать, что компания ограничена в том, что она может сообщить вам с точки зрения результатов расследования.

## **5.3 Защита информатора**

Проявление подлинной озабоченности по поводу соблюдения настоящего Кодекса не приведет к неблагоприятным последствиям, связанным с работой. Если человек добросовестно сообщает о своих опасениях, компания не примет контрмер против этого человека, даже если опасения или утверждения информатора впоследствии были признаны необоснованными. Личность информатора всегда будет защищена. Компания не

потерпит любой формы сведения счетов по отношению к любому, кто раскроет проступки или потенциальные проступки. Сотрудники, которые отказываются участвовать в правонарушениях, также будут защищены от возмездия. Однако подача заведомо ложной жалобы, является неправильным использованием каналов информирования о нарушениях и может также иметь последствия. Мы все должны приложить все усилия, чтобы относиться друг к другу с уважением, вести бизнес ответственно и взаимодействовать с миром образцовым способом. Сотрудничество всех работников и лиц, вовлеченных в деятельность компании, необходимо для дальнейшего продвижения культуры открытости и доверия, где каждый может чувствовать себя комфортно, поднимая вопросы и проблемы, связанные с нашим Кодексом поведения.

**При расследовании сообщений о нарушениях, компания обеспечивает конфиденциальность для всех вовлеченных сторон. Мы не принимаем дисциплинарных мер в отношении лица или лиц, обвиняемых в проступке или несоблюдении требований, до тех пор, пока процесс расследования не будет завершен. Лица, которые будут признаны нарушителями нашего Кодекса поведения, будут подвергнуты соответствующим дисциплинарным взысканиям.**